

停车有位、如厕方便、服务贴心

这个春节，西湖区用暖心服务留人心

□洪观新闻记者 万磊

烟花晚会璀璨夺目，历史文化街区游人如织，八一广场水车马龙……刚刚过去的春节假期，西湖区无疑是全城最“热”的地方之一。在这片热闹非凡的景象背后，是西湖区积蓄已久的热情和深耕细作的准备。记者深入一线探访发现，西湖区不仅实现了“流量”与“留量”的双丰收，更以细致入微的服务暖了人心。

出行更顺心

“以前怕堵车不敢开车来，今年西湖区真是给力！”大年初一晚上，在抚生路与洪城路交叉口，来自新余的游客张晨顺利将车停进了免费开放的机关大院停车场。春节期间，西湖区将解决“停车难”作为民生实事重点攻坚。记者从西湖区创建办了解到，为配合2026年南昌市迎春烟花晚会，西湖区统筹协调了区内19处党政机关、企事业单位的停车场，免费对外开放。据统计，春节期间该区累计免费开放停车场49处，提供了1231个车位。这一举措不仅释放了车位资源，更展现出英雄城“开门迎客”的城市胸怀。

在现场，记者看到，为确保这些“福利车位”不被滥用、不产生混乱，相关部门在开放区域设置了清晰醒目的引导标识，并安排了专人进行巡查值守。工作人员不仅耐心引导车辆进出，还贴心地为游客介绍周边游玩路线。

与此同时，针对日益增长的非机动车出行需求，桃源街道在抚生路与洪城路交叉口等关键节点，科学规划增设了临时停放区。这些区域通过物理隔离和地面标线，有效化解了机动车与非机动车混行的安全隐患，让市民在骑行赏景时多一份安全保障。

这一系列“组合拳”，真正让市民和游客在赏烟花、游街区时，感受到了实实在在的便利与秩序，让春节出行不仅有“位”，更有“温度”。

游玩更畅快

如果说停车是基础，那么景区的服务则是“加分项”。在万寿宫历史文化街区，记者看到，为应对节假日如潮的人流，广润门街道采取了“硬管控+软引导”的双重策略。除了利用无人机进行高空监控，实现“空地协同”治理外，街道还增派

了大量人力，投放了30余个圆锥筒，科学规划了游客的进出动线，有效维护了出行秩序。

更值得一提的是，该街区在垃圾分类治理上做出了新尝试，分别在棉花街、珠宝街试点投放了厨余垃圾干湿分离垃圾桶。这不仅响应了环保号召，更提升了游客的体验感。“这里的垃圾桶特别干净，还有专人指导分类，街道很清爽，逛起来心情都好了！”带着孩子来游玩的市民王娟对记者说。

同时，在烟花晚会当晚的朝阳江滩公园沿线，面对人潮涌动的景象，朝阳洲街道各部门凝心聚力，联防联控，设立了7处便民服务点。记者在现场看到，这些服务点虽然不大，但“五脏俱全”，矿泉水、应急药品等暖心物资随手可及。无论是外地游客还是本地市民，只要遇到困难，都能在这里得到及时的帮助。

服务更贴心

“在景区逛了半天，最怕找不到厕所，没想到这里还有移动公厕，而且很干净！”在绳金塔历史文化街区，带着孩子来游玩的徐晶晶对新增的移动公厕赞不绝口。

针对核心景区如厕难的问题，广润门街道和绳金塔街道各增设了10个移动公厕。这一举措看似微小，却大幅提升了游客的体验感。这些移动公厕不仅选址合理，覆盖了人流密集的区域，而且配备了专人进行定时清洁和消杀，确保环境卫生整洁。

与此同时，朝阳街道聚焦南昌大悦城、西湖万达、九州天虹等重点商圈，联合多方力量组建了志愿队伍。春节期间，这支队伍开展了300余次清洁消杀工作，对商圈周边的公共设施、非机动车停放区进行了全面的卫生整治。此外，还有志愿者定点值守，发放文明倡议书，为游客提供全天候咨询引导和应急帮扶服务。

在八一广场周边，丁公路街道和南浦街道则通过专人驻点、分段包保的方式，重点整治占道经营现象。他们联动企业及时清理积存的共享单车，并联合环卫公司清理道路杂物隐患，确保了主次干道的畅通整洁。这些看似琐碎的日常工作，汇聚成了城市管理的“大温暖”，让市民游客在畅游西湖、乐享年味的同时，深刻感受到了英雄城的文明底蕴与城市温情。

便民 安义县“共享辅具空间”正式启用

本报讯（洪观新闻记者 徐景）“以前带老人出门办事、逛景区，老人腿脚不方便，自带轮椅又笨重，现在扫码就能借，用完就还，太贴心了！”在安义县行政服务中心大厅，刚使用完共享轮椅的市民刘女士连连点赞。3月2日，记者获悉，安义县“共享辅具空间”惠民项目正式落地启用，标志着该县残疾人辅助器具服务迈入共享化、便捷化、智能化新阶段。

安义县聚焦市民日常办事、休闲游览、社区生活等高频场景，精准布局“共享辅具空间”服务网点。目前，在安义县行政服务中心、西门社区服务中心、龙潭历史文化街区、安义古村景区、安居花

园、恒茂物业管理中心六处人员密集、使用率高的公共场所，已分别投用共享辅具小屋、共享辅具柜及共享辅具桩，形成多点覆盖、随处可及的便民服务网络，让有需要的群众能第一时间找到就近服务点，轻松化解出行不便的难题。

该项目创新运用“互联网+辅具共享”模式，群众只需手机扫码，即可快速租借轮椅、助行器、拐杖等常用辅助器具，全程操作简便，无需押金，所有辅具均提供免费租借服务，单次最高可借使用7天，真正实现“随需随借、随用随还”，精准满足术后康复、临时伤病、探亲游玩、办事就医等短期辅具需求。

便捷 医保药品云平台破解“找药难”

本报讯（洪观新闻记者 郭祝）“以前买药，到了药店才知道没货，白折腾一趟。现在方便多了，手机打开江西智慧医保App，不仅能查到附近哪家店有药，连药品是哪个厂家生产的、什么规格、医保能报多少，全都写得清清楚楚。”市民张晶晶一边演示一边告诉记者，“还能按距离远近、价格高低排序，哪家最划算、最顺路，心里都有数。”

南昌一家零售药店的采购部副部长也感悟颇深，“之前我们想了解药品市场价格变动情况时，需要实地采价，再汇总上报。现

在，通过云平台就可以了解整个市场的定价情况。”

这种便捷的体验，得益于江西医保药品云平台新上线的药品信息查询功能。平台整合了全省定点医药机构的药品配备、供应、库存、采购意向等信息，参保群众动动手指，就能“找药品”“找药店”“找医院”。想买的药在哪儿、什么规格、是否在医保目录内，一目了然。

目前，江西医保药品云平台已接入全省30426家定点医药机构，汇聚39.32万条药品信息，并保持动态更新。

周到 蓝领工友集市为求职者免费供应早餐

□余孔辉 洪观新闻记者 胡萧

清晨，新建区蓝领工友集市的早餐摊前暖意融融，大家有序排队，接过工作人员递来的粥、馒头和包子。2月26日起至3月3日，这里每天为求职者免费供应早餐，让工友们上班前更暖心。

早餐供应期间，新建区就业创业服务中心每天还邀请两家用工企业现场招聘。“领完热乎的早餐，旁边就有招工企业，了解情况特别方便。”常年做建筑零工的王师傅一边吃着早餐，一边和身旁

的招工企业工作人员交流，直言“这样的服务特别接地气”。

这份限时派送的免费早餐，是新建区就业创业服务中心为灵活就业群体推出的服务，也是当地以小切口精准对接用工需求的一次新尝试。

“推出免费早餐，不仅是想给求职的蓝领工友送去关怀，更是借着早餐聚集的人气，把急需用工的企业直接带到工友身边，让求职和招工的对接更高效、更及时。”新建区就业创业服务中心农民股工作人员陶海强介绍。

便利 3月1日起红谷滩需求响应式公交惠民升级

本报讯（洪观新闻记者 郭祝）为倡导绿色出行，坚持让利于民，2026年3月1日—5月31日，南昌公共交通集团推出红谷滩需求响应式公交“3人同行1人免单”惠民活动，乘客可打开滴滴出行App，选择网约车，或打开“南昌公交集团”微信公众号，选择“特色公交”——“红谷滩响应公

交”参与。结合前期运营实际，3月1日起，红谷滩需求响应式公交运营时间调整为7:20分—22时。活动优惠规则为：3人同行，下单时选择3人乘车，系统自动立减3元，原价9元，优惠后仅需6元；多人同行，6人分2单，每单3人，两单均可享受立减；9人及以上以此类推。

省心 中药代煎服务提升群众就医体验

本报讯（洪观新闻记者 吴潇远）“以前看完中医，拎着一大包药材回家，熬药要守着炉火，掐着时间，稍不注意就会影响药效，现在医院直接提供代煎服务，煎好的药封装整齐，还能免费配送到家，真是帮了大忙！”近日，在湾里人民医院就诊的张晴体验完中药代煎服务后，对这项便民举措赞不绝口。

中药药作为中华民族的文化瑰宝，在疾病预防、养生保健方面发挥着重要作用，但传统中药煎煮流程繁琐、要求严苛，不少患者在很难实现火候与时间的精准把控。为破解这一民生痛点，南昌市湾里人民医院推出中药代煎服务。该服务流程便捷

高效，患者就诊后，只需告知医生代煎需求，电子处方便会实时流转至中药房。专业药师团队严格执行“机审+人审”双重把关，全程通过自动化设备按照古法工艺流程煎煮，减少人为误差，确保药效。煎制完成后，药液采用无菌真空独立包装，标注患者姓名、用药剂量和服用方法，清洁卫生，便于携带和保存，患者服用时只需简单加热即可。

除了专业规范的代煎服务，湾里人民医院还同步优化便民流程，推出“代煎+免费配送”一体化服务，让患者“看完病、不用等、直接取药（收药）”，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

喜圆“安居梦”

近日，记者获悉，红谷滩区生米街道生米花园二期拆迁安置房项目已经顺利交付。该项目位于九龙岗大道以东、吉安街以北，项目总用地面积约12.41万平方米，总建筑面积约33.77万平方米，共计2125户。该项目主要建设内容为住宅楼、商业建筑，公共配套为物业管理用房、养老用房、社区服务中心、文化活动室、肉菜市场、幼儿园、社区医疗中心等。

洪观新闻记者 喻云亮 摄



彩礼“降温” 幸福“升温”

——青山湖区打出“组合拳”让文明婚俗新风浸润乡村

□洪观新闻记者 蔡欢

“以前谈婚论嫁，高额彩礼总让家里犯难，现在彩礼降了、排场简了，咱老百姓真是轻装上阵过日子。”近日，青山湖区京东镇桃竹村村民魏先生谈及村里的婚俗变化，脸上满是欣慰。

近年来，青山湖区坚持“破立结合、疏堵并举”，将婚俗改革纳入乡风文明建设和基层治理重点任务，通过建机制、强宣传、树典型、优服务的“组合拳”，扎实推进农村高额彩礼综合治理工作，让文明婚俗新风浸润乡村每个角落。

立规矩：红白理事会“理”出婚嫁新标准

为了让婚俗改革有章可循，有规可依，青山湖区以建章立制为突破口，全区各村（社）全面实现红白理事会全覆盖，精心遴选德高望重的老党员、老干部、乡贤及热心群众组建理事会，明确职责分工、细化工作举措，全程参与婚嫁事宜的政策宣讲、流程引导与行为监督，切实发挥群众自治效能，推动文明婚俗理念扎根基层。

在湖坊镇湖坊村，红白理事会将“彩礼数额、随礼金额、宴席桌数”等婚嫁事宜

标准进行量化、细化，并通过村民代表大会讨论后，正式写入《村规民约》；湖坊村纪检部门还组织全体党员干部签订《带头移风易俗承诺书》，让村干部带头抵制大操大办，并接受群众监督，通过“关键少数”带动“绝大多数”。塘山镇永红村则创新推出“制度约束+正向激励”模式，不仅明确红白事操办标准，还设立移风易俗“红黑榜”，“孝老爱亲上红榜，铺张浪费上黑榜”，引导村民从“要我文明”转变为“我要文明”。

减负担：免费服务阵地“腾”出幸福空间

破解婚嫁陋习，既要靠约束，更要解民忧。针对农村办婚嫁场地难找、花费高的痛点，青山湖区疏堵结合，盘活村集体闲置资源，打造移风易俗服务阵地，从经济上为群众减负，让践行新风成为群众的自觉选择。

塘山镇永红村的移风易俗工作服务中心，是当地惠民服务的典型代表。经村民代表大会表决，村里将一处物业用房改造成移风易俗工作服务中心。其中，400平方米的红白事专用场地免费向村民开放，门口“大操大办不准进，高价彩礼不准进”的告示牌，鲜明传递出倡导文明新风的坚定态度。

“我们配备了背景、舞台、桌椅等设施，红喜事、白喜事都能办，既方便又省钱。”永红村党总支书记李志忠介绍，遵守村规民约、实行低彩礼或零彩礼的家庭，不仅能免费使用场地，还能获得2000元现金奖励。

“现在村里有了移风易俗示范点，我们办喜事再也不用为场地发愁了。今年，我儿子结婚就在这里办的，既方便又实惠，这真是为我们办了一件大好事！”青山湖区罗家镇潘溪村居民周阿姨的心里话，道出了群众对移风易俗工作的认可。目前，青山湖区已利用集体闲置房产打造了多个解决婚丧需求于一体的示范点，通过提供标准化、简约化的服务，直接减轻群众的经济负担。

树新风：多元活动引领“潮流”转向

治理高额彩礼，根本在于转变群众思想观念。青山湖区构建“线上+线下”全方位宣传体系，通过典型引领、多元活动，引导群众树立“不要彩礼要幸福”的婚俗观，让文明新风入脑入心。

塘山镇永红村村民徐鹏和妻子的故事，便是当地文明婚俗的生动写照。“我和爱人三年前相亲认识，去年‘十一’结婚，

筹备婚礼时，她主动提出零彩礼、婚事简办。”徐鹏说，“省下的钱都用在小家经营上，既倡导了新风，小日子也过得有滋有味。”

为让文明理念家喻户晓，青山湖区开展了形式多样的宣传活动：举办“不要彩礼要幸福”千人相亲大集，向千余名单身青年发放婚事新办倡议书；在湖坊村，村民围坐开展“移风易俗大讨论”，在拉家常中解开思想疙瘩；永红村组建“巧红娘”志愿服务队，不仅为单身青年牵线搭桥，更主动担任婚俗改革的“宣传员”，将文明理念传播到家家户户。同时，各地通过新时代文明实践站开展主题宣讲、文艺汇演，结合典型案例宣传，让文明新风浸润乡村每一个角落。

如今，青山湖区农村婚俗面貌焕然一新，高额彩礼、大操大办现象得到有效遏制，群众婚嫁负担大幅减轻，村民人情攀比减少，邻里关系更加和谐。下一步，该区将持续深化农村高额彩礼综合治理，健全长效机制，以乡风文明之变助推基层治理现代化，绘就更加宜居宜业、幸福和谐的乡村新图景。

移风易俗 倡树新风

品廉味 话廉洁

本报讯 为弘扬中华优秀传统文化，筑牢基层廉洁思想防线，青云谱区洪都街道洪都社区开展“品元宵猜灯谜，廉韵清风润民心”廉洁主题活动，辖区居民、党员干部齐聚一堂，在喜庆祥和的氛围中品廉味、话廉洁。

活动现场，红灯笼高悬，廉洁主题灯谜错落悬挂。百余条灯谜紧扣廉洁自律、家风建设、廉政等内容，将廉洁理念转化为通俗易懂的谜面，引得

居民们踊跃参与。猜谜之余，党员志愿者还向大家解读廉洁知识。随后，大家围坐在一起品元宵、话家常，深化对廉洁文化的理解。

此次活动以群众喜闻乐见的方式，将传统节日与廉洁教育深度融合，既丰富了居民节日生活，又让廉洁理念浸润人心。下一步，洪都社区将持续创新廉洁宣传形式，让廉洁文化走进千家万户，营造风清气正、邻里和睦的良好社区氛围。

猜廉政灯谜

本报讯 为弘扬传统文化，厚植社区廉政根基，在元宵佳节来临之际，青云谱区洪都街道洪都社区党委开展“猜廉政灯谜 品暖心元宵”主题活动，吸引了众多党员群众积极参与。

活动现场红灯笼高挂，廉政灯谜条错落悬挂，内容涵盖廉政成语等，兼具知识性与趣味性。居民们三五成群，驻足思索，相互探讨谜底，党员志愿者主动为老人解读谜面，现场欢声笑语不断。猜对者可领取肥皂、抽纸等小礼品。

品暖心元宵

另一边，工作人员与志愿者现场煮制元宵，将一碗碗热气腾腾的元宵送到居民手中。大家围坐品尝、闲话家常，暖意融融。

此次活动以民俗为载体，将廉政教育与节日温情深度融合，既丰富了居民文化生活，强化了党员群众的廉洁意识，又拉近了党群邻里关系。下一步，该社区将持续以传统节日为契机，推动廉政教育常态化、生活化，营造风清气正、邻里和睦的社区氛围。

传承红色基因

本报讯 近日，市政检验检测集团有限公司党总支联合市政公用集团纪检派驻三组，组织全体党员赴南昌八一起义纪念馆，开展“开年第一课”主题党日活动。

活动中，集团领导激励全体党员干部以饱满热情、务实作风，抓实抓细各项工作，为企业高质量发展贡献力量。全体党员面向党旗庄严宣誓，重温入党誓词，铿锵誓言

筑牢廉洁防线

彰显对党的忠诚。该纪检组组长现场讲授廉政党课，引导党员干部传承红色基因、永葆清廉本色，要求大家节后收心聚力，以昂扬斗志、务实作风投入工作。该纪检组将持续开展“五查五访”监督检查，紧盯重点领域安全隐患，聚焦纪律作风、违规饮酒等问题开展监督检查，为党员干部拧紧廉洁从业“总开关”。